

<Let's note BIOSパスワードに関する免責及び注意事項> 2017年8月7日

☆ 当社はあくまでBIOSパスワード解除を代行するだけです。解除するに当たり以下の事項に必ず目を通してください。依頼する場合は全てに同意したことになります。

- 全てのPCを100%解除ができるという保証は有りません。あくまで過去実績を元に解除を行うだけです。
- PCは宅配便でのみお受けします。
- BIOSパスワード解除を行った事で第三者からの訴えがあった場合、当社は依頼者からの代理作業で解除を行っていますのでこの訴えに対しては依頼者の責任となります。
- BIOSパスワード解除を行った事でデータ流出及び犯罪加担などの一切の責任は当社に有りません。依頼者が正式に解除依頼をした時点で全ての責任は依頼者側が負います。これらの問題が民事・刑事事件に発展しても当社は依頼者の代理でPC本体(システムボード)単体での解除を行っただけですので全ての責任は依頼者が負います。
- BIOSパスワード解除後のOSの動作保証はしません。
- BIOSパスワード解除後、OSをインストールしたハードの不具合は当社が行った解除作業と一切関係ありませんので当社は責任を負いません。
- BIOS解除とOSとの因果関係は有りませんし、BIOSパスワードとWindowsログインパスワードは別物ですのでこれらの動作保証やOSの保証はしません。
- PCお預かり後解除前に検品と通電確認を行います。この時申告の無い破損・欠品がある、液晶が映らない場合は作業を中断しメールで確認後の作業になります。
- 解除に不要なリカバリーディスク、バッテリー、外付けドライブなどの発送があった場合、傷・汚れ等を確認しその旨メールにて連絡し、その後作業を再開します。
- BIOS解除はPCを分解して作業を行います。細心の注意をはらいますが、傷が付く、爪折れ、割れが起きる場合が有ります。その際の補償は一切しません。またLet's note分解時に必ず発生する(キーボード折れ等)事象に対しても同様です。
- 但し、PC本体の非常に大きな破損(Let's note分解時に必ず発生する事象を除く)について

はその限りではありません。

○ 当社で解除を行う上での非常に大きな破損、ネジの欠品などが発生した場合は、次の補償内容にて行います。

○ 当方で補償できる内容を以下に記載します。

・この補償はお預かり時の検品作業で問題が無かったPCに対して補償を行うものです。作業中の破損などの補償となります。

・補償する対価は

①解除費用内で中古の同等品を1か月以内に用意して交換。

②部品がない場合はオークファンにて相場金額を算出して解除費用内で返金。

③部品があっても解除費用を超える場合は部品交換ではなく解除費用同額を返金。

という方向で対応します。

※部品の調達対象は破損または紛失した部品のみです。PC本体（丸ごと全体）を調達し該当部品だけを取り出すような形は取りません。従いまして、システムボード交換の場合は筐体貼り付けシールの型番とBIOS表示型番の差異が生じることになりますことあらかじめご容赦いただきますようお願いいたします。

・補償の適応範囲

1. 解除作業中の筐体の非常に大きな破損もしくはパーツ類の紛失

2. ACアダプターの破損及び紛失

3. システムボード破損による起動不能

注) システムボードの補償は「PC起動とBIOS設定画面表示」についてのみ適応

されます。従いまして依頼PCのシステムボードが潜在的に持っているハードの不具合については補償対象外です。

パスワード解除後BIOS設定画面にて起動確認をします。この時正常に起動できればシステムボードへの補償は除外されます。PC返却後に起動しない等の事象が発生しても補償は一切しません。

起動確認時にBIOS画面の写真を撮ります。それを解除完了・起動OKの証拠とします。証拠の写真は完了連絡メールに添付します。

- ・ 運送中の事故破損に関しては運送業者負担となります。運送業者との交渉は依頼者が行うものとします。
- ・ 修理期間中に劣化するバッテリーの持ち時間は補償対象外になります。
- ・ 解除後、FANエラーやC-MOSバッテリー電圧低下などが見受けられますが、消耗パーツですのでこれらの補償はしません。

※ 解除ができなかった場合

- ・ 依頼PCが複数台ある場合はその中の1台でも解除できれば「解除できた」と見なしその限りではありません。
- ・ 解除ができなかった場合、PCが使えなかった事による損失補償は行いません。また代替機の用意もしません。
- ・ 依頼PC発送時の送料は依頼者負担ですので返金しません。
- ・ 解除ができなかった場合のみ返却時の送料は当社負担とします。

※ 解除期間に関する補償

- ・ 解除期間が著しく伸びた場合、PCが使えない事による損失補償は行いません。また代替機の用意もしません。

※ 決済について

- ・ PCと現金の同梱は認めておりません。必ず記録の残る銀行送金またはクレジット決済をお願いします。
また当社からの返金の場合もPCと同梱は行いません。銀行送金のみとします。
- ・ 解除後、解除料金が未納の場合PCの返却は行いません（振込み明細の画像添付の場合でも同様）。決済確認後の配送になります。

※ PC返却時の発送について

- ・ 配送は原則、ヤマト宅急便(元払い)を利用いたします。
- ・ 送料は解除代金と合わせてご請求いたします。
- ・ ただし、ゆうパックを利用する場合があります。

☆これらの免責事項及び注意書きはお客様に告知する事無く当社で設定するものとします。

ケンケンレスキュー

代表 渡邊 賢治

〒969-1761

福島県伊達郡国見町藤田沢田2-11-2

TEL070-5543-3716

URL : <http://kenken-rescue.jp>

メールアドレス : info@kenken-rescue.jp